



ANLEITUNG KUNDENPORTAL



Inhalt

So bekommen Sie Zugang zum Kundenportal.....	3
So kommen Sie zum Kundenportal.....	4
So loggen Sie sich ein.....	5
Kennwort vergessen?	5
Kennwort ändern.....	7
So nutzen Sie das Kundenportal.....	8
Stammdaten.....	8
Dienstleistungen.....	9
Zertifikate	10
Zertifizierungsdetails	11
Kontrollstatus	12

So bekommen Sie Zugang zum Kundenportal

Sobald wir das Kundenportal für Sie freischalten, bekommen Sie von uns ein E-Mail. In diesem E-Mail finden Sie einen Link, mit dem Sie Ihr persönliches Kundenportal aktivieren können. Klicken Sie auf diesen Link und Sie kommen zu dieser Seite:

Betreff: Ihr Zugang zum Kundenportal wurde freigeschaltet!

Sehr geehrter Kunde!

Sie haben ab sofort die Möglichkeit, Ihr persönliches Kundenportal zu nutzen.

In diesem Kundenportal können Sie Informationen zu **Kontrolle** und **Zertifizierung** abrufen.

Um Ihr Kundenportal zu aktivieren, müssen Sie sich mit einem beliebigen Benutzernamen und Kennwort registrieren. Dies können Sie mit einem Klick auf den folgenden Link schnell und einfach erledigen:

<http://kundenportal.easy-cert.at/VController.aspx?confirm=A5ECQ56CAc5eNXDjWaKWeQWbiiyCGV9mwLpiGXT/CSLo2XcZACEYoupKufpcFnRN>

Hinweis: Öffnet sich beim Klick auf den Link keine Seite, kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Browsers.

Eine ausführliche Anleitung zum Kundenportal finden Sie hier <http://kundenportal.easy-cert.at/IT0094-0.pdf>
Eine ausführliche Anleitung zum Lieferantenmanagement finden Sie hier <http://kundenportal.easy-cert.at/IT0050-0.pdf>

Wenn Sie Fragen zum Kundenportal haben, kontaktieren Sie bitte: kundenportal@easy-cert.at

Mit freundlichen Grüßen
Ihr IT Support Team

ECERT
Version 12.11.74.18

Herzlich Willkommen bei Ecert!

Bitte erfassen Sie Ihren Benutzernamen und Passwort.

Benutzer

Kennwort

Kennwort wiederholen

Login

Hier können Sie einen beliebigen Benutzernamen und ein beliebiges Kennwort eingeben. Mit diesen Zugangsdaten kommen Sie künftig ins Kundenportal.

Hinweis: Das Erstellen eines Zuganges ist nur vor der ersten Verwendung des Kundenportals notwendig.

So kommen Sie zum Kundenportal

Sie können das Kundenportal über den Link <https://kundenportal.easy-cert.at/> bzw. über folgende Websites erreichen:

ABG	<u>www.abg.at</u>
agroVet	<u>www.agrovet.at</u>
BIKO	<u>www.biko.at</u>
Kontrollstelle für artgemäße Nutztierhaltung	<u>www.kontrollstelle.at</u>
EASY-CERT	<u>www.easy-cert.com</u>

So loggen Sie sich ein

Geben Sie hier Ihre persönlichen Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Login“:



ECERT
Version 13.11.2.19

Herzlich Willkommen bei Ecert!

Benutzer:

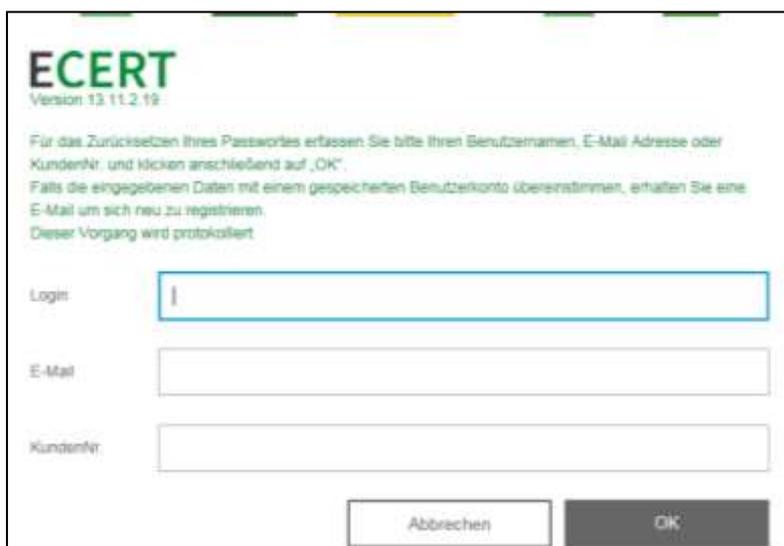
Kennwort:

[Passwort vergessen?](#)

Login

KENNWORT VERGESSEN?

Klicken Sie auf „Kennwort vergessen?“, dann erscheint folgende Seite:



ECERT
Version 13.11.2.19

Für das Zurücksetzen Ihres Passwortes erfassen Sie bitte Ihren Benutzernamen, E-Mail Adresse oder KundenNr. und klicken anschließend auf „OK“.

Falls die eingegebenen Daten mit einem gespeicherten Benutzerkonto übereinstimmen, erhalten Sie eine E-Mail um sich neu zu registrieren. Dieser Vorgang wird protokolliert.

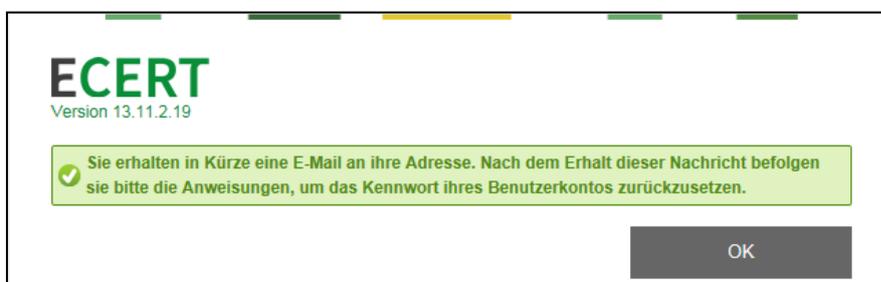
Login:

E-Mail:

KundenNr.:

Abbrechen OK

Folgen Sie den Anweisungen, Sie erhalten daraufhin ein E-Mail:



ECERT
Version 13.11.2.19

✓ Sie erhalten in Kürze eine E-Mail an ihre Adresse. Nach dem Erhalt dieser Nachricht befolgen sie bitte die Anweisungen, um das Kennwort ihres Benutzerkontos zurückzusetzen.

OK

Klicken Sie auf den Link in dem E-Mail, öffnet sich das Browserfenster mit einer Seite, in der Sie sich ein neues Kennwort ausstellen können.

Sehr geehrte Damen und Herren!

Sie haben im Kundenportal die "Passwort vergessen"-Funktion benutzt.
Mit einem Klick auf den unten stehenden Link können Sie ein neues Passwort eingeben:

http://kundenportal.easy-cert.de/VCentrolter.aspx?confirm=A6FCQ56CAcleNXDfWaKWeQWz8aCGV9mef_gl3XT/CSljcFJ/orStz6RHII@pk1pGszKZVv+HUWYHtmfzyp2VocTQ6/KefAmKKSBJZQs=N

Hinweis: Oftmals kann beim Klick auf den Link keine Seite geladen werden. Kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adressleiste Ihres Browsers.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr IT Support Team

Hinweis: Die E-Mail wurde automatisch verschickt, bitte beantworten Sie diese E-Mail bitte NICHT per Reply (Antwort-Button in Ihrem E-Mail-Programm). Wenn Sie Fragen haben, schreiben Sie bitte an: help@ecert.de

ECERT
Version 13.11.2.19

Herzlich Willkommen bei Ecert!

Bitte erfassen Sie Ihren Benutzernamen und Passwort.

Benutzer

Kennwort

Kennwort wiederholen

Login

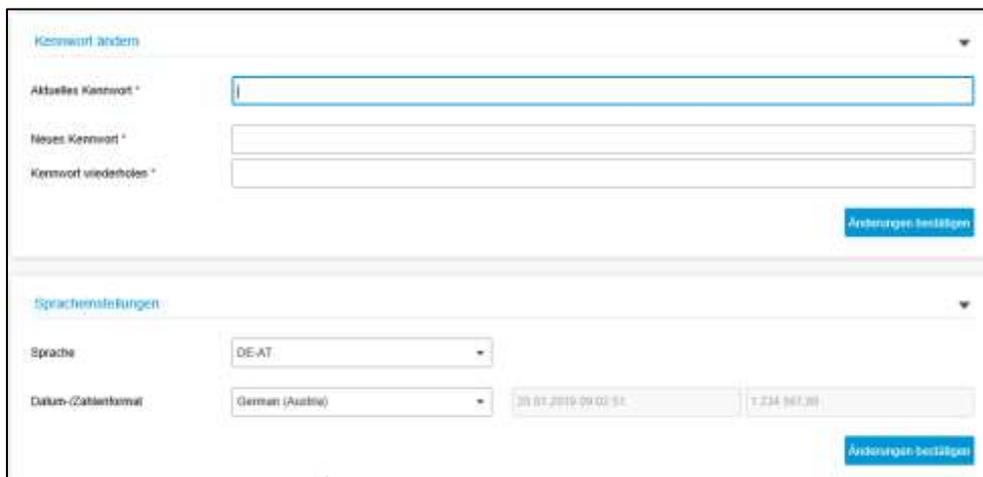
KENNWORT ÄNDERN

Öffnen Sie Ihr Kundenportal und klicken Sie oben rechts auf Ihren Anmeldenamen, danach auf „Profil“:



The screenshot shows the 'Stammdaten' (Profile) page in the ECERT customer portal. The page has a blue header with the ECERT logo in the top right corner. Below the header, there are several tabs: 'Stammdaten', 'Dienstleistungen', 'Zertifikat', 'Zertifizierungsdetails', and 'Kontraktstatus'. The 'Stammdaten' tab is active. The page is divided into two main sections: 'Firmen/Personendaten' on the left and 'Adresse' on the right. Each section contains several input fields for personal and company information. At the bottom of the page, there is a pagination control showing '1 von 1'.

Es öffnet sich dieses Fenster:



The screenshot shows the 'Kennwort ändern' (Change Password) form. The form has a title 'Kennwort ändern' and a dropdown arrow. It contains three input fields: 'Aktuelles Kennwort *', 'Neues Kennwort *', and 'Kennwort wiederholen *'. Below these fields is a blue button labeled 'Änderungen bestätigen'. Below the password fields, there is a section titled 'Spracheinstellungen' (Language Settings) with a dropdown arrow. It contains two dropdown menus: 'Sprache' (set to 'DE-AT') and 'Datum-/Zahlenformat' (set to 'German (Austria)'). To the right of these dropdowns are two input fields: '09.07.2019 09:02:51' and '1.234.567,89'. Below these fields is another blue button labeled 'Änderungen bestätigen'.

Geben Sie nur Ihr altes Kennwort sowie Ihr neues ein (aus Sicherheitsgründen zwei Mal) und bestätigen Sie mit „OK“. Zukünftig können Sie sich mit Ihrem neuen Kennwort beim Kundenportal anmelden.

So nutzen Sie das Kundenportal

STAMMDATEN

Hier können Sie Ihre - bei uns im System gespeicherten - Stammdaten einsehen:

Sollte Anpassungen nötig sein, können Sie uns darüber informieren, indem Sie den untenstehenden Link anklicken. Daraufhin öffnet sich ein Fenster, über das Sie uns ein E-Mail bezüglich des Fehlers schreiben können:

DIENTSTLEISTUNGEN

Hier sehen Sie alle Ihre - in unserem System - gebuchten Dienstleistungen:

Saison	Dienstleistung	Kontrollstelle	KV-Status	DL - Datum von	DL - Datum bis
2019	Lieferantenkontrolle	agroVer - LW Lebling	Verhandlung abgeschlossen		
2018	Donau Soja	agroVer - VA Einzelhof	KV abgeschlossen	15.11.2018	
2019	Herkunftssicherung Ei	agroVer - VA Einzelhof	KV abgeschlossen	22.12.2019	
2019	OGT VA	agroVer - VA Einzelhof	KV abgeschlossen	22.12.2019	
2019	Lohnverarbeitung	ARB - LW Lebling	Ständ KV	01.01.2019	
2019	Lieferantenkontrolle	KoWi	Verhandlung abgeschlossen		
2018	AMA-GS Eier Packstelle	KoWi	KV abgeschlossen	01.01.2018	
2019	TG Packstelle	KoWi	KV abgeschlossen	01.01.2019	
2019	Orga AT Bio Austria	InfoGen	Verhandlung abgeschlossen	27.11.2009	
2019	Orga EU Bio-VD	InfoGen	Verhandlung abgeschlossen	27.11.2009	

14 | Seite 1 von 2 | Treffer: 11

[Legende](#)

Erklärung der Spalten	
Saison	aktuelle Saison
Dienstleistung	Name der gebuchten Kontrolldienstleistung
Kontrollstelle	Kontrollstelle, welche die Kontrolldienstleistung kontrolliert
KV-Status	Kontrollvertrags-Status
DL - Datum von	Datum, ab dem die Kontrolldienstleistung aktiv ist
DL - Datum bis	Datum, bis wann eine Kontrolldienstleistung aktiv ist

Mit einem Klick auf die „**Legende**“ erhalten Sie zusätzliche Informationen über die von Ihnen gebuchten Dienstleistungen.

Dienstleistung	Beschreibung
Donau Soja	Donau Soja "Standard"
Herkunftssicherung Ei	Privatrechtlicher Standard für nachweislich gesicherte Herkunft von Freiland- und Bodenhaltungseiern idgF
OGT VA	Richtlinie zur Definition der "Gentechnikfreien Produktion" von Lebensmitteln und deren Kennzeichnung idgF
AMA-GS Eier Packstelle	
TG Packstelle	

14 | Seite 1 von 1 | Treffer: 5

[Ausblenden](#)

ZERTIFIKATE

Hier werden Ihre Zertifikate - auch bereits abgelaufene - angezeigt.

Stammdaten Dienstleistungen Zertifikat Zertifizierungsdetails Kontrollstatus				
	Zertifikatsnummer	Bezeichnung	Saison	Gültig bis
	7-43118-2018	Donau Soja Zertifikat - VA	2018	31.12.2019
	7-43118-2018	Herkunftssicherung Zertifikat	2018	31.12.2019
	7-43123-2018	OGT Zertifikat - VA	2018	31.12.2019
	8-49828-2018	"Tierschutzgeprüft" Zertifikat	2018	31.12.2019

Erklärung der Spalten

Zertifikatsnummer	Nummer des Zertifikats. Mit einem Klick auf diese Nummer können Sie das Zertifikat im PDF-Format herunterladen.
Bezeichnung	Name des Zertifikats
Saison	Saison, in der das Zertifikat erstellt wurde
Gültig bis	Gültigkeitsdauer des Zertifikats

ZERTIFIZIERUNGSDetails

Hier können Sie die Details Ihrer Zertifizierung abrufen, auch die Anzeige der Zertifizierungsdetails vergangener Saisonen ist möglich.

Dienstleistung	Fläche in ha	Anzahl Tiere	Haltungstform	Status	Zert. am	gültig bis	Anmerkung
Donau Soja				konform	17.12.2018	31.12.2019	
Verarbeitungsprodukte				konform	17.12.2018	31.12.2019	
Eier, Milch				konform	17.12.2018	31.12.2019	
Herkunftssicherung Ei				konform	17.12.2018	31.12.2019	
Verarbeitungsprodukte				konform	17.12.2018	31.12.2019	
HG-Hühner-Frischeier (BHAT)				konform	17.12.2018	31.12.2019	
HG-Hühner-Frischeier (FLAT)				konform	17.12.2018	31.12.2019	

Erklärung der Spalten	
Dienstleistung	In dieser Baumstruktur wird in der ersten Ebene der Standard angezeigt, in der zweiten Ebene die Kategorie, in der dritten der Zertifizierungsgegenstand
Fläche in ha	Die Größe der Fläche, auf der die Kultur angebaut wird
Anzahl Tiere	Anzahl der Tiere
Status	Status der Zertifizierung
Zert. am	Datum der Zertifizierung
gültig bis	Gültigkeitsdauer der Zertifizierung
Anmerkung	Anmerkung zur Zertifizierung, sofern hinterlegt

Mit einem Klick auf „**Legende (Statuserklärung)**“ erhalten Sie zusätzliche Informationen zu den zertifizierten Standards sowie eine Erklärung zum Status.

Dienstleistung	Info Dienstleistung	Status
Donau Soja	Donau Soja "Standard"	konform
Herkunftssicherung Ei	Privatrechtlicher Standard für nachweislich gesicherte Herkunft von Freiland- und Bodenhaltungseiern idgF	konform
OGT VA	Richtlinie zur Definition der "Gentechnikfreien Produktion" von Lebensmitteln und deren Kennzeichnung idgF	konform

KONTROLLSTATUS

Hier werden Ihre Kontrollaufträge und die dazugehörigen Kontrollberichte angezeigt.

Stammdaten	Dienstleistungen	Zertifikat	Zertifizierungsdetails	Kontrollstatus	
Filter zurücksetzen Abbrechen					
Kontrolldatum von/bis 01.01.2018 - 31.12.2018		Workflowschritt --	Produktionsstätte --	Ergebnis Zertifizierung --	Saison --
Saison	Datum Kontrolle	Kontrollart	Workflowschritt	Dienstleistung	Ergebnis Zertifizierung
2019					
2018					
2018	18.12.2018	Stichprobe	Zertifizierung abgeschlossen	TG Packstelle	OK
2018	14.11.2018	Stichprobe	Zertifizierung abgeschlossen	TG Packstelle	OK
2018	10.10.2018	Hauptkontrolle Hauptkontrolle Hauptkontrolle	Zertifizierung abgeschlossen	Donau Soja Herkunftssicherung Ei OGT VA	OK

Erklärung der Spalten	
Saison	Kontrollsaison
Datum Kontrolle	Datum, an dem die Kontrolle durchgeführt wurde
Kontrollart	Art der Kontrolle
Workflowschritt	Bearbeitungsstatus der Kontrolle
Dienstleistung	Kontrolldienstleistung
Ergebnis Zertifizierung	Ergebnis der Zertifizierung

Klicken Sie auf einen Kontrollauftrag, werden die dazugehörigen Inspektionsberichte angezeigt.

Auswahl	Dateiname	Berechtigun	Fileart	Status Dokument	Datum	Betreff	Dateigröße (KB)
<input type="checkbox"/>	KH-AMA-OG Bericht 10.10.2018.pdf		Inspektionsbericht		10.10.2018		246,74 KB
<input type="checkbox"/>	KH TO Bericht 10.10.2018.pdf		Inspektionsbericht		10.10.2018		290,27 KB